GTS-Online
Product Quality

GTS-Online diensten kwaliteit document

Omdat de continuïteit van uw bedrijfsvoering voor ons van het grootste belang is leggen we u graag uit hoe wij de beschikbaarheid, betrouwbaarheid en kwaliteit van onze diensten gewaarborgd hebben.

Hosting

Alle GTS-Online diensten worden gehost op servers in een professioneel datacenter. Hiervoor maken we gebruik van de datacentra van Solcon in Dronten en Apeldoorn. Deze datacentra hebben een dubbel uitgevoerde glasvezelverbinding en zijn aangesloten op de internetknooppunten AMS-IX, NL-IX en ND-IX. Ook beschikt het datacenter over dubbel uitgevoerde (nood) stroomvoorziening en koeling. Het datacentrum is extra beveiligd tegen lekkages en is voorzien van VESDA rooksignalering en een gasblusinstallatie. En om de servers ook fysiek te beveiligen wordt is er 24/7 bewaking aanwezig. Zie voor meer informatie deze whitepaper van Solcon

Hardware

Het hardware platform waarop onze diensten draaien is ontworpen met focus op een maximale beschikbaarheid en betrouwbaarheid en het uitsluiten van single-points-of-failure. Ons netwerk is volledig redundant uitgevoerd met dubbele routers en switches en een dubbele aansluiting naar de datacenter backbone.

De servers zijn bewezen configuraties afkomstig van Dell en iedere server is voorzien van een hotswap dubbele voeding en meervoudige netwerkaansluitingen. Voor de opslag van onze data maken we gebruik van een Dell Equallogic SAN. Dit SAN beschikt over een dubbel uitgevoerde controller en redundante netwerkpaden naar alle servers. Op het SAN is de data door middel van een RAID configuratie fouttolerant opgeslagen.
Naast deze serverfarm beschikken we over een externe locatie waar veiligheidskopieën op worden geslagen.

Softwareplatform

Met behulp van Microsoft Hyper-V zijn onze fysieke servers volledig gevirtualiseerd en hier bovenop hebben we een op Windows Server 2008 gebaseerde serverfarm gecreëerd. Ook hier geldt dat we alles dubbel hebben uitgevoerd. Dit volledig gevirtualiseerde platform biedt voor al onze servers automatische fail-over functionaliteit. Daarnaast kunnen we onze diensten eenvoudig op- en afschalen.

De configuratie van onze servers is gestoeld op best-practice uit onze eigen lange ervaring en die van onze leveranciers. Deze configuraties worden volledig vastgelegd en geborgd met behulp van ons IMProve 2009 installatie management platform.

Beheer

Behalve de initiële hard- en software setup is het doorlopende beheer van de servers een andere grote factor van betekenis voor de beschikbaarheid en betrouwbaarheid.

GTS-Online is een dienst van:

GTS-GRAL (NL) B.V.
Turbinestraat 3b
3903 LV Veenendaal

Tel.: 0318-550884
Info@gtsgral.nl
www.gtsgral.nl

De GTS-Online diensten worden beheerd door het team engineers van GTS-GRAL dat beschikt over jarenlange ervaring in het beheer van IT-systemen bij vele grote organisaties. Daarnaast beschikt iedere engineer die werkt aan het GTS-Online serverpark over relevante certificering.

Monitoring

Een belangrijke pijler van ons beheer is de actieve monitoring van het serverpark. Met behulp van monitoring tools houden we 24/7 de prestaties van onze servers in de gaten en zo zijn we in staat vroegtijdig aandachtspunten te signaleren en zo problemen te voorkomen. En als er toch problemen zijn weten wij dit vaak eerder dan de gebruiker zelf!

Wijzigingen

Wijzigingen in de configuraties worden in een OTAP (Ontwikkel, Test, Acceptatie, Productie) omgeving doorgevoerd. En mochten hierbij complicatie optreden zijn we dankzij IMProve 2009 altijd in staat de bestaande situatie terug te brengen.

Back-up

Alle reeds redundant opgeslagen data op onze servers alsmede de configuratie van de servers zelf wordt ook nog eens op een externe locatie van een back-up voorzien. Hiervoor worden continu snaphots gemaakt die op de achtergrond worden verplaatst. Enkele keren per jaar testen we deze back-ups en voeren we een volledige rollback van back-ups uit.

Up-to-date

Natuurlijk gaat het goed beheer van een serverpark verder dan het in stand houden van de bestaande situatie. Op de juiste momenten moeten er ook stappen vooruit gezet worden en dienen nieuwe technologieën opgenomen te worden in ons platform. Als gespecialiseerd bedrijf kennen we een platte structuur met korte lijnen. Dit stelt ons in staat om snel en adequaat in te spelen op veranderingen in het ICT-landschap en de wensen van onze klanten. Zo wordt ons dienstenplatform continu verbeterd en gemoderniseerd.

GTS-Online is een dienst van:

GTS-GRAL (NL) B.V.
Turbinestraat 3b
3903 LV Veenendaal

Tel.: 0318-550884
Info@gtsgral.nl
www.gtsgral.nl