

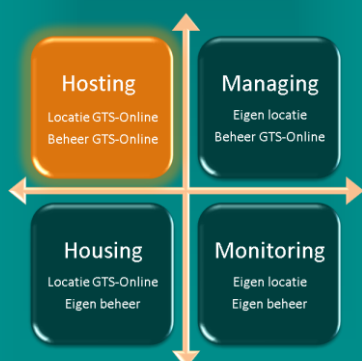
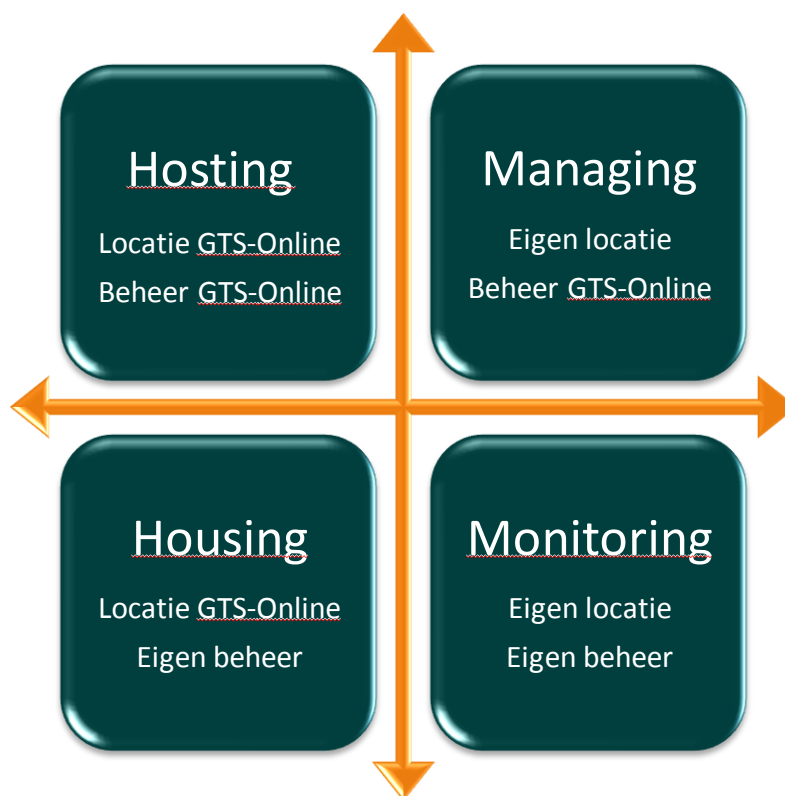
## Diensten Portfolio GTS-Online

Monitoring en Managing zijn diensten waarbij de systemen zich op uw eigen locatie bevinden.

In het geval van Monitoring worden deze systemen door u zelf beheerd en bij Managing neemt GTS-GRAL het beheer over.

Housing en Hosting zijn diensten waarbij de systemen zich in het datacentrum van GTS-Online bevinden.

Wanneer er sprake is van Housing dan worden de systemen door u zelf beheerd, in geval van Hosting draagt GTS-GRAL zorg voor het beheer van de systemen



### Hosting producten

De hosting producten vormen het vlaggenschip van het GTS-Online aanbod. Op ons state-of-the-art hosting platform kunnen we onze klanten voorzien van betrouwbare diensten. Als klant kunt u volop meeprofiteren van de kennis van onze engineers en de schaalgrootte van het platform. Daarbij worden initiële investeringen vervangen door een duidelijke maandelijkse fee.

### Hosted Desktop

De Hosted Desktop omgeving is een volledige windows werkplek die draait op ons hosting platform waarbij u met meerdere collega's gebruik maakt van één of meerdere terminal servers. Als gebruiker beschikt u over een set standaard



### Server housing

Server housing is het plaatsen van uw eigen server in het netwerk van GTS-Online, vergelijkbaar met colocatie. Wij bieden u een interface waarmee u op verschillende manieren verbinding kunt maken met ons netwerk en het internet. Afhankelijk van uw wensen kan uw server een verbinding krijgen naar onze Hosting diensten en zo deel worden van een geïntegreerde oplossing.

### Virtual housing

Virtual housing houdt in dat u de beschikking krijgt over een eigen virtuele server binnen ons hosting platform. Deze server kan zo beschikken over verbinding met andere GTS-Online diensten. Eventueel kan deze server worden ingericht als een kopie van een bestaande niet-virtuele server. Op deze manier kunt u een hybride oplossing creëren, waarin uw eigen bedrijfspecifieke systemen worden gecombineerd met onze Hosting diensten.



## Managing producten

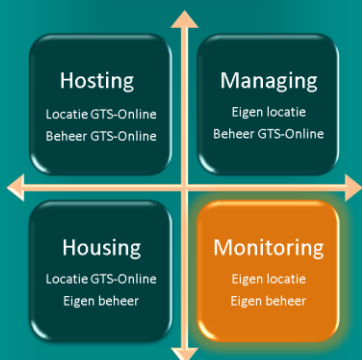
Wanneer het volledig laten hosten van producten (nog) niet past binnen uw bedrijf kunt u er voor kiezen om uw eigen systemen door de ervaren engineers van GTS-GRAL te laten beheren. Hierbij profiteert u van de ervaring en up to date kennis van deze engineers. Met onze Managing producten krijgt u een hoge kwaliteit van beheer, meer grip op de kosten en wordt u ontzorgt.

### Server beheer

Met GTS-Online Serverbeheer monitoren en beheren onze deskundige engineers uw servers op afstand. U kunt er dan op vertrouwen dat uw serveromgeving in optimale staat is en blijft.

GTS-GRAL draagt zorg voor het monitoren van de cruciale zaken op iedere server die onder het contract valt. Dagelijks worden schijfgebruik, mailboxen, databases en meldingen in het eventlog in de gaten gehouden. Daarnaast worden virus en spamprotectie up to date gehouden en wordt gezorgd dat de servers in optimale conditie blijven (Service Packs en hotfixes installeren, systemen reboot, performance, firmware en driver controle).

Zodra er problemen ontstaan proberen wij die direct op te lossen. Uiteraard houden we u regelmatig op de hoogte over het functioneren van uw servers en adviseren we u tijdig over de eventuele noodzaak tot wijzigingen.



## Monitoring producten

Voor het goed beheer van IT-systemen is het vaak essentieel om vroegtijdig problemen met performance, beschikbaarheid en resources te onderkennen, het liefst zelfs voordat ze optreden. Op verzoek van onze klanten zijn wij daarom begonnen met het aanbieden van monitoring diensten. Binnen uw bestaande omgeving monitoren wij specifieke systemen waarbij we problemen vroegtijdig signaleren en doorgeven aan de beheerders. Daarnaast kunt u van onze ervaren engineers pro-actief advies verwachten over het beheer en de instandhouding van uw systemen.

### SAN monitoring

SAN Monitoring biedt de zekerheid dat uw SAN in optimale conditie is en blijft. Dagelijks worden de log files van het SAN via email direct naar GTS-GRAL gestuurd. Mochten processen op het SAN niet correct lopen wordt er via remote-login op het SAN ingelogd en de problemen reactief verholpen. Indien



er een acuut probleem zich voordoet zal GTS-GRAL direct de nodige maatregelen treffen om de schade te beperken.

Regelmatig zal GTS-GRAL u informeren over het gebruik van het SAN en met name de performance- en gebruikscijfers bespreken. Indien deze daartoe aanleiding geven zal GTS-GRAL u tijdig adviseren over eventuele noodzaak tot bijvoorbeeld het upgraden van de firmware of uitbreiding van de capaciteit.

### ***Back-up monitoring***

Back-up monitoring geeft de zekerheid dat het back-upproces dagelijks gecontroleerd en indien nodig bijgestuurd wordt. Dagelijks worden de log files van de back-up via email direct naar GTS-GRAL gestuurd. Mochten er back-ups niet correct gelopen hebben worden via remote-login de problemen reactief verholpen.

Regelmatig zal GTS-GRAL u informeren over het functioneren van de back-up en met name de performance- en gebruikscijfers bespreken. Indien deze daartoe aanleiding geven zal GTS-GRAL u tijdig adviseren over eventuele noodzaak tot wijzigingen.

**GTS-Online** is een dienst van:

GTS-GRAL (NL) B.V.  
Turbinestraat 3b  
3903 LV Veenendaal

Tel.: 0318-550884  
Info@gtsgral.nl  
www.gtsgral.nl