



## Introductie GTS-Online

Dit document is bedoeld voor directieleden en IT Managers en geeft een korte uitleg van de GTS-Online diensten, het ontstaan en de voordelen hiervan en hoe dit zich verhoudt tot het bestaande GTS-GRAL portfolio.

### GTS-GRAL

GTS-GRAL is een betrouwbare en complete ICT-aanbieder van infrastructuur en een expert op het gebied van Applicatiebeschikbaarheid en alles wat daarbij komt kijken. Al meer dan tien jaar helpen we onze klanten met het aanschaffen, inrichten en beheren van hun ICT-systemen. Deze klanten zijn vaak middelgrote organisaties die 50 tot wel 1500 werkplekken te beheren hebben.

Onze jarenlange ervaring heeft ons geleerd dat er voor zowel onze klanten als voor onszelf veel voordeel te halen is uit het zoveel mogelijk automatiseren van ICT-taken. In de praktijk realiseerden wij dit onder meer door de door ons gemaakte configuraties op te slaan en te reproduceren. Deze werkwijze wilden wij niet voor ons zelf houden en dit resulteerde in IMProve 2009, een softwareproduct gespecialiseerd in de reproduceerbare en automatische uitrol van serversystemen.

Deze methoden hebben ons gebracht tot waar we nu zijn: een complete ICT-aanbieder die met een betrokken en ervaren team op een effectieve en efficiënte manier grote projecten uitvoert. Inmiddels is het 2010 en willen veel van onze klanten meer van GTS-GRAL. Daarom hebben we ons dienstenportfolio uitgebreid met GTS-Online.

### GTS-Online

GTS-Online is een aantal diensten ter aanvulling van het bestaande GTS-GRAL portfolio. Onze klanten vroegen ons om niet alleen kennis en oplossingen te brengen, maar juist om verantwoordelijkheden te nemen en te "ontzorgen".

Onder het motto "put your money where your mouth is" hebben we onze meest ervaren engineers de vrije hand gegeven om een nieuwe ICT-omgeving op te zetten.

Deze omgeving moest geschikt zijn om verantwoordelijkheden en zorgen van onze klanten over te kunnen nemen. Hiervoor hebben de benodigde hardware ingekocht en geplaatst in een datacenter zodat deze voor iedereen altijd beschikbaar zou zijn.

De jaren ervaring die we opgedaan hebben bij de ontwikkeling en het beheer van de ICT-infrastructuur van onze klanten hebben we zo gebundeld in onze eigen gehoste ICT-omgeving: GTS-Online

Op basis van dit platform bieden we nu verschillende cloud-diensten aan. Voorbeelden hiervan zijn Hosted Desktops, Second SAN, Second DPM, Hosted Exchange en uitwijkdiensten.

GTS-Online is een dienst van:

GTS-GRAL (NL) B.V.  
Turbinestraat 3b  
3903 LV Veenendaal

Tel.: 0318-550884  
Info@gtsgral.nl  
www.gtsgral.nl





## *En wat heb ik als klant hieraan?*

De belangrijkste reden om GTS-Online diensten af te gaan nemen is de vermindering van eigen zorgen en verantwoordelijkheden. Ontzorgen is ons nieuwe sleutelwoord en de GTS-Online producten helpen hierbij.

Doordat GTS-GRAL de producten beheert heeft u minder kennis in eigen huis nodig en hoeft u dit ook niet te onderhouden. Ons hostingplatform is betrouwbaar en altijd en overal beschikbaar. Hierover maken we goede afspraken in een Service Level Agreement. En wanneer er zich toch een probleem voordoet hoeft u niet zelf voor een oplossing te zorgen maar doen wij dit!

De tweede belangrijke reden is van financiële aard. U ruilt kosten voor aanschaf, afschrijvingen, support, upgrades, licenties, beveiliging, energie en zeker ook de kosten voor personeel, in voor een vast bedrag per maand. Afhankelijk van het aantal gebruikers. Zo worden uw ICT-kosten weer transparant en groeien of krimpen deze mee met uw organisatie. En omdat we efficiënt werken en kunnen profiteren van schaalgroottes hebben we deze prijzen nog laag kunnen houden ook.

## *Profiteert u mee?*

Graag willen we u laten zien van welke GTS-Online producten u zou kunnen profiteren! Natuurlijk denken we ook mee over de weg om daar te komen en helpen we graag met de migratie.

GTS-Online is een dienst van:

GTS-GRAL (NL) B.V.  
Turbinestraat 3b  
3903 LV Veenendaal

Tel.: 0318-550884  
Info@gtsgral.nl  
www.gtsgral.nl