



## Frequently Asked Questions

### *Welke twee soorten Hosted Desktops zijn er?*

Hosted Desktop leveren we in twee verschillende smaken: Standaard en Hosted Desktop PC/VDI

Wat is het verschil tussen Hosted Desktop en Hosted Desktop PC/VDI?

Bij Hosted Desktop maken we gebruik van een Terminal Server omgeving. Dat wil zeggen dat er meerdere gebruikers draaien op een server. In geval van Hosted Desktop PC/VDI draait er voor iedere gebruiker een virtuele pc in ons netwerk.

Hosted Desktop gebruikt minder resources en is eenvoudiger te onderhouden wat zorgt voor een lagere prijs. Bij Hosted Desktop PC/VDI heeft de eindgebruiker meer flexibiliteit maar is ook daardoor ook iets duurder.

### *Hoe kan ik inloggen op mijn eigen desktop?*

U kunt inloggen met een bestaand device (PC/laptop/thin client/internet café). Het enige dat u nodig heeft is een internetverbinding. Vanaf iedere locatie kunt u dan via ons web portal inloggen met uw eigen username en password en beschikken over uw eigen desktop.

### *Welke applicaties kan ik gebruiken?*

GTS-GRAL biedt een standaard desktop aan met de meest gebruikte (kantoor)applicaties. En ook uw eigen bedrijfsapplicaties kunnen vrijwel altijd worden toegevoegd aan ons platform. U kunt dus gebruik maken van alles applicaties die u ook gewend bent te gebruiken in uw huidige, traditionele, omgeving.

Kunnen mijn huidige applicaties ondergebracht worden in de Hosted Desktop?

Ja dat kan. Als deze applicaties draaien onder Windows Server 2003-2008 of Windows XP, dan zullen zijn over het algemeen gewoon werken. Neem contact met ons op als u wilt weten of uw specifieke applicatie geschikt is.

### *Hoe garandeert GTS-Online dat mijn data safe is met Hosted Desktop?*

Al uw data wordt opgeslagen in onze veilige infrastructuur, die beheerd wordt door onze zeer ervaren engineers. Alle data wordt veilig en afgeschermd opgeslagen in een omgeving met een zeer hoge beschikbaarheidsgraad. Uw data wordt volgens schema constant geback-up naar verschillende locaties. De meeste PC-gebruikers maken niet regelmatig of niet op de juiste wijze een backup. Ook updaten of voorzien zij hun software niet van de laatste patches om deze veilig te houden, Anti-virus software of andere beveiligingsoplossingen zijn vaak niet up to date. En veel bedrijven laten hun werknemers zelf beveiliging en back-up beheren van hun PC of laptop. Helaas betekent dit vaak dat dit niet adequaat gebeurt. Als bijvoorbeeld een laptop met kritische bedrijfs- en klanteninformatie wordt verloren of gestolen zou dit het bedrijf veel schade kunnen veroorzaken.

### *Hoe vaak wordt er een back-up van mijn data gemaakt?*

Alle data wordt continue gemirrored. Gebruikers hebben onmiddellijke toegang tot vorige versies van hun files en dus kunnen files teruggehaald worden in geval van verdwenen, verwijderde of overschreven files. Een back-up van uw complete omgeving wordt ook nog eens wekelijks opgeslagen op een externe locatie.

GTS-Online is een dienst van:

GTS-GRAL (NL) B.V.  
Turbinestraat 3b  
3903 LV Veenendaal

Tel.: 0318-550884  
Info@gtsgral.nl  
www.gtsgral.nl









### *Hoe snel draaien mijn applicaties?*

Uw applicaties draaien sneller dan op een standaard PC, omdat alle processen uitgevoerd worden op onze high performance servers in plaats van op uw lokale hardware. Ook de download snelheid zal sneller zijn, omdat dat dit via onze 10Gb lijn naar ons datacenter gaat, in plaats van via uw eigen internet connectie. De scherm informatie moet vervolgens wel naar uw eigen omgeving gestuurd worden. Dit zal in een fractie langzamer zijn dan wanneer u een lokale pc gebruikt. In de praktijk is dit door wat slimme optimalisatie nauwelijks merkbaar en al helemaal niet storend.

### *Kan ik bestaande computers gebruiken?*

Ja, toegang tot Hosted Desktops kan verkregen worden via iedere computer die verbinding kan maken met het internet. Dit stelt u dus in staat om bestaande computers, thin clients en laptops te gebruiken. Een groot voordeel van ons concept is dat de levensduur van bestaande hardware aanzienlijk wordt verlengd. Investeren in aanvullende hardware is vaak niet nodig, omdat alle procestaken op ons state-of-the-art datacenter plaats vindt. Hierdoor draaien Hosted Desktop ook bijzonder snel, zelfs op "oude" PC's.

### *Hoe snel kan ik applicaties of aanvullende resources toevoegen aan mijn desktops?*

Aanvullende resources en nieuwe applicaties (als ze op onze lijst van beschikbare applicaties voorkomen) kunnen direct deployed worden naar de desktops. Applicaties die niet op onze lijst voorkomen nemen wat meer tijd in beslag, omdat wij ze moeten virtualiseren en toevoegen. Als dit eenmaal is gebeurd kan ook een dergelijke applicatie eenvoudig uitgerold worden naar de desktop(s).

GTS-Online is een dienst van:

GTS-GRAL (NL) B.V.  
Turbinestraat 3b  
3903 LV Veenendaal

Tel.: 0318-550884  
Info@gtsgral.nl  
www.gtsgral.nl

