

Installeert en onderhoudt terminal servers automatisch met IMProve 2007



Gamma Holding is gespecialiseerd in industriële toepassingen van textiel en produceert en breed scala aan wereldwijd innovatieve producten, van stadionoverkappingen tot Afrikaanse mode, van zeildoek tot proces- en transportbanden en kogelvrije vesten. De beursgenoteerde Gamma Holding heeft zes businessunits in 41 landen en telt ruim 6.700 medewerkers. Het hoofdkantoor is gevestigd in Helmond.

Het onder controle krijgen van de toepassingen

Enkele jaren geleden worstelde Gamma Holding met het onderhoud van de vele applicaties op terminal servers. Telkens als er weer een nieuwe versie of update van een toepassing beschikbaar kwam, moest die eerst grondig worden getest alvorens hij werd uitgerold. "Het testen en vrijgeven van applicaties is geen standaardfunctie van terminal server en een eenmaal gemaakte wijziging draai je niet eenvoudig terug. Dit is een proces dat voor mijn ICT-staf elke keer veel handmatig werk met zich meebrengt," zei Riny van Oorschot, ICT-manager op het hoofdkantoor van Gamma Holding in Helmond. "Ik heb het dan niet over een backoffice-toepassing als bijvoorbeeld SQL Server, maar over eindgebruikertoepassingen op terminal servers waarvoor regelmatig updates en nieuwe versies uitkomen. Een goede oplossing hiervoor was er niet, waardoor we de afgelopen jaren te maken heeft gehad met crashende servers en andere instabiliteits- en onderhoudsproblemen. Het werd tijd om daar de vinger achter te krijgen en een betrouwbare oplossing voor de toekomst te vinden."

Een soepele invoering van IMProve 2007

Op advies van GTS-GRAL besloot Gamma Holding om te migreren naar het veel stabielere Windows Server 2003. Om dit soepel te laten verlopen, ook voor de terminal servers voorzien van Citrix Presentation Server, adviseerde GTS-GRAL daarbij gebruik te maken van IMProve 2007 – het op basis van jarenlange ervaring zelf ontwikkelde Installation Management Platform. "IMProve 2007 heeft ons geholpen met een soepele en ontspannen migratie naar het nieuwe besturingssysteem. Om onze interne bedrijfsprocessen te ontlasten hebben we een paar weekenden op zaterdag werkzaamheden uitgevoerd, maar het merendeel is gedurende drie maanden tijdens kantooruren gebeurd. Het meeste werk was het maken van packages voor toepassingen," vervolgde van Oorschot. "In ons hypermoderne datacenter draaien op dit moment een dertigtal Dell servers kantoor- en bedrijfskritische toepassingen. Dit is inclusief acht terminal servers voorzien van Citrix Presentation Server. We beheren de servers nu door middel van IMProve 2007." De moderne ICT-infrastructuur van Gamma Holding biedt externe medewerkers veilige toegang via de Citrix Access Gateway en via een webserver aangevuld met RSA SecureID tokens voor extra authenticatie.



IMProve 2007
Installation Management Platform

VOORNAAMSTE VOORDELEN

- Crashes van servers behoren tot het verleden
- Meer doen met dezelfde IT-staf
- Creëert een goed beheersbare serveromgeving
- Zorgt voor naadloze aansluiting op bestaand infrastructuur

ONGEVEER 40 TOEPASSINGEN ONDER BEHEER VAN IMPROVE 2007, WAARONDER:

- Office XP
- Cognos controller
- Sunguard Globe Dollar
- Exact Globe
- Oracle client
- Digioffice (Huisstijl management)

SYSTEMEN EN BESTURINGSSYSTEMEN:

- 30 Dell servers
- Dell DAS en NAS storage uit de 2800 en 2900 serie
- Cisco switches
- SUN firewall (outsourced)
- Nortel VOIP-centrale
- Northseas Mailarchief
- Dominion KVM IPswitch

IMProve 2007 verbetert de stabiliteit en daardoor de bedrijfsvoering

Het doel van de migratie naar Windows Server 2003 was niet alleen om up-to-date te blijven en meer veiligheid in te bouwen, maar vooral om de kwaliteit en stabiliteit van de terminal server omgeving te borgen," voegde van Oorschot toe. "Je kunt goed merken dat Windows Server 2003 verder is uitgekristalliseerd. Alles is beter beveiligd en dat komt de stabiliteit en betrouwbaarheid ten goede. Maar het is dankzij IMProve 2007 dat de servers gegarandeerd identiek en hierdoor bijzonder stabiel zijn. De terminal server farm is door de inzet van IMProve 2007 feitelijk read-only geworden en volledig dichtgetimmerd. We beheren de volledige omgeving met twee FTE's, en dat zou voorheen onmogelijk zijn geweest."

Wereldwijd gebruiken alle dochterondernemingen de centrale systemen voor financiële rapportage en managementinformatie. Voorheen was het grote paniek als een bedrijfskritische toepassing als Cognos Controller of Centric Persmaster niet beschikbaar was als gevolg van een crashende server, in het bijzonder gedurende de maandafsluitingen. Na het onder beheer brengen met IMProve 2007 van de servers en toepassingen, behoren deze stressvolle periodes tot het verleden en draait de organisatie crashvrij en op volle toeren door. IMProve 2007 biedt het bedrijf een directe productiviteitswinst.

Versiebeheer en borging in zijn ultieme vorm

Gamma Holding streeft naar de hoogste mate van stabiliteit en veiligheid in de ICT-omgeving. Het gestructureerd volgen van de updates van Microsoft en fabrikanten van toepassingen is hierbij erg relevant. IMProve 2007 biedt een ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgeving (OTAP) voor terminal servers, waarmee het bijzonder eenvoudig is om alle terminal servers identiek te houden en automatisch te installeren en herinstalleren. "Het uitrollen van nieuwe terminal serverconfiguraties en toepassingen erop is veel eenvoudiger geworden. We nemen simpelweg een terminal server uit de farm, herinstalleren deze met IMProve 2007 inclusief de update of de nieuwe toepassing en testen deze. Als alles werkt nemen we de server in productie en voeren de wijziging structureel door, ook weer met IMProve 2007," concludeerde van Oorschot. "Maar minstens zo belangrijk is dat je ook versies terug kunt, zelfs op andere hardware of een ander type server. Een aantal keren was er sprake van een venijnige hardware storing. We konden bij de fabrikant aantonen dat het geen softwareprobleem was door de dezelfde installatie op andere hardware uit te voeren. Deze manier van troubleshooting is toch wel bijzonder te noemen en is helemaal te danken aan IMProve 2007."



IMProve 2007
Installation Management Platform