

## Automatisch uitgerolde Windows Server 2003 Terminal Servers van Gamma Holding staan als een huis

Door het Windows Server 2003 platform te combineren met het TS-Farm Concept heeft Gamma Holding een crash-vrije en gemakkelijk up-to-date te houden Terminal Server omgeving gerealiseerd.

De volledige migratie naar een stabiele Windows Server 2003-omgeving, inclusief Terminal Servers met Citrix vormde eind 2005 een belangrijke uitdaging voor het textielconcern Gamma Holding. Microsoft partner GTS-GRAL adviseerde daarbij gebruik te maken van haar TS-Farm Concept. De voordelen zijn inmiddels duidelijk: beheersmatig is er aanzienlijk minder inspanning nodig en het uitrollen van nieuwe Terminalconfiguraties en applicaties is veel eenvoudiger geworden.

### De organisatie



Gamma Holding is een beursgenoteerde onderneming die gespecialiseerd is in de vervaardiging van technisch textiel. De productenrange loopt van zeilen voor zeilschepen en kogelvrije vesten tot aan transportbanden. De basis vormt driedimensionaal geweven textiel, dat wordt voorzien van coatings, toegespitst op het type product en het gebruik. In het verleden richtte het bedrijf zich nog op de productie van interieurtextiel, maar tegenwoordig draait het uitsluitend om industriële toepassingen van textiel. Het bedrijf is actief met een 7-tal business-units in 39 landen en telt ruim 7500 medewerkers.

### De situatie

Riny van Oorschot is werkzaam als ICT-manager op het hoofdkantoor in Helmond en bekleedt die positie sinds 1974. "Ik ben begonnen bij Gamma Holding op een IBM 360 en ben vanuit die situatie doorgroeid naar een Windows-netwerk. Door middel van interne cursussen heb ik mezelf dit vak volledig eigen gemaakt. Op dit moment stuur ik de IT van het hoofdkantoor aan. Al onze vestigingen werken namelijk behoorlijk zelfstandig en hebben dan ook allemaal hun eigen systemen en een vaste ICT-manager. In de toekomst zal communicatie met het hoofdkantoor steeds frequenter voorkomen."

De infrastructuur van Gamma Holding is een Windows Terminal Server omgeving met Citrix als toevoeging voor secure access. Voortdurend wordt gestreefd naar de hoogste mate van stabiliteit en veiligheid in de IT-omgeving en daarom volgt men de updates van Microsoft en andere softwarefabrikanten nauwgezet. Daarin wordt Gamma Holding bijgestaan door Microsoft partner GTS-GRAL.

### De uitdaging

Henk Bloemendal, van GTS-GRAL BV: "Waar Gamma Holding vooral mee worstelde waren de veelvuldige mutaties van de applicaties. Telkens als er weer een nieuwe versie of update van een applicatie uitkwam, moest die eerst grondig worden getest alvorens hij werd uitgerold. Het testen en vrijgeven van applicaties is geen standaardfunctie van Windows Terminal Server en een eenmaal gemaakte wijziging draai je niet zomaar meer terug. Dit is een proces dat voor de ICT-afdeling elke keer weer veel handmatig werk met zich meebrengt. Ik heb het dan niet over een applicatie als bijvoorbeeld SQL Server: zo'n pakket installeer je één keer en met het juiste onderhoud draait het vervolgens drie jaar.

Het gaat vooral om de vele eindgebruikerapplicaties, waarvoor geregeld updates en nieuwe versies uitkomen. Een goede oplossing hiervoor was er niet, waardoor

### Automatisch uitgerolde Windows Server 2003 Terminal Servers van Gamma Holding staan als een huis

Gamma Holding de afgelopen jaren te maken heeft gehad met crashende servers en andere problemen. Het werd tijd om daar de vinger achter te krijgen.”

#### De oplossing

In samenwerking met vaste partner GTS-GRAL heeft Gamma Holding gekozen voor Windows Server 2003. Riny van Oorschot: “Het doel van de migratie naar Windows Server 2003 was niet alleen up to date blijven en meer veiligheid in te bouwen, maar vooral de kwaliteit en stabiliteit van de Terminal Server omgeving te borgen. GTS-GRAL ontwikkelde een uitstekende werkwijze om dit te realiseren in de vorm van het TS-Farm Concept met de TS-Farm Configurator. Hiermee beschikken we nu over een ontwikkel-, test-, acceptatie- en productieomgeving (OTAP) voor Terminal Servers, waarin het bijzonder eenvoudig is geworden om alle Terminal Servers identiek en up-to-date te houden en automatisch te kunnen (her)installeren.”

“Je kunt goed merken dat Windows Server weer verder is uitgekristalliseerd. Alles is standaard dichtgetimmerd en enorm goed beveiligd, waardoor een stabiele en uiterst betrouwbare omgeving is ontstaan.”

Riny van Oorschot, ICT-manager Gamma Holding

Henk Bloemendal: “Ons vak is het inrichten van Terminal Server omgevingen. Wij doen dat al 15 jaar en zijn daar absoluut specialist in. Daaromheen richten wij ook de backoffice in. Het door ons ontwikkelde TS-Farm Concept is een volledige beheeromgeving voor Windows Terminal Server, waarin volautomatisch Terminal Servers zijn te installeren en te herinstalleren. Volledig onafhankelijk van de productieomgeving kunnen met onze TS-Farm Configurator nieuwe Terminal Server configuraties worden samengesteld en getest.

De TS-Farm Configurator genereert alle installatiescripts: in het script staat precies uit welke serverhardware, welk besturingssysteem, welke applicaties, welke versies, welke updates etc. de nieuwe configuratie moet bestaan. Vervolgens wordt de configuratie getest en wordt stapsgewijs een 'approval-traject' doorlopen, waarbij alle onderliggende modules worden beproefd: als alle stappen goedgekeurd zijn is er sprake van een acceptatieversie en kan de configuratie in de productieomgeving uitgerold worden. Daarbij wordt de configuratie read-only gemaakt, zodat hij 'niet kapot te krijgen' is. Vooral dit borgingsprincipe geeft veel rust voor de beheerders. Zij kunnen met een gerust hart wijzigingen aanbrengen met de zekerheid eenvoudig terug te kunnen naar de vorige 'approved version'.”

#### De implementatie

Op het hoofdkantoor zijn nu 45 interne gebruikers, van wie er vijftien remote access hebben met RSA tokens. Wereldwijd gebruiken alle dochterondernemingen de centrale systemen voor financiële rapportage en managementinformatie.

Riny van Oorschot: “We hebben hier een 25-tal servers draaien. Echte technische problemen hebben we tijdens de implementatie van de Windows Server 2003 en Terminal Server Farm omgeving niet gehad. Wel wat kleine strubbelingen, maar die heb je altijd. De migratie is heel ontspannen verlopen. Om onze interne bedrijfsprocessen te ontlasten hebben we een paar weekenden op zaterdag werkzaamheden uitgevoerd, maar het merendeel is gedurende drie maanden tijdens kantooruren gebeurd. We houden de Terminals nu up-to-date door middel van de Terminal Server Configurator van GTS-GRAL.”

## Automatisch uitgerolde Windows Server 2003 Terminal Servers van Gamma Holding staan als een huis

Henk Bloemendal: "Het TS-Farm Concept is een gedefinieerde werkwijze voor de de systeembeheerder, waarbinnen de TS-Farm Configurator centraal staat. Het is een volautomatische tool, die nieuwe configuraties uitrolt. Het is dus niet zo dat bestaande configuraties worden 'aangepast'. Stel dat de huidige productieconfiguratie nummer 11.7 draagt en dat er een update van Adobe Acrobat geïnstalleerd moet worden. Met de Configurator wordt dan een versie 11.8 gemaakt, getest en - indien OK - automatisch uitgerold. Hij vervangt dan versie 11.7, waar indien nodig nog wel op teruggevallen kan worden."

### De voordelen

Gamma Holding werkt nu ongeveer drie jaar met het concept van GTS-GRAL. Samen met deze Microsoft partner is een stabiele Terminal Server omgeving gecreëerd, waarin bedrijfskritische toepassingen altijd beschikbaar en optimaal beveiligd zijn. Mede doordat er geen crashes meer optreden heeft het bedrijf een directe productiviteitswinst weten te boeken.

Volgens Van Oorschot schuilen er veel voordelen in de migratie naar het Windows Server 2003 platform. "Het beveiligingsniveau is zeer hoog en het systeem werkt uiterst stabiel. De Terminals in de Terminal Server Farm zijn read-only, dus in feite dichtgetimmerd en enorm goed beveiligd. Dat geeft veel rust, crashende systemen behoren tot het verleden. Geheel los van de productieomgeving kunnen wij nieuwe applicaties en configuraties testen, en het uitrollen van nieuwe Terminal Server configuraties is veel eenvoudiger geworden."

"In de markt leeft het gevoel dat Citrix staat voor Terminal Server. Citrix is een toevoeging voor de Windows Terminal Server omgeving. Door middel van krachtige add-ons en tools levert het zeker toegevoegde waarde, maar het is Microsoft Windows Terminal Server waar het om draait. Met Windows Server 2003 en ons TS-Farm Concept zorg je voor Terminal Servers die staan als een huis."

Henk Bloemendal van GTS-GRAL BV

### De toekomst

Op den duur wil Gamma Holding alle Nederlandse vestigingen met elkaar koppelen door middel van een supersnel glasvezelnetwerk. Dat plan is nu in ontwikkeling en zal ergens volgend jaar een eerste aanzet krijgen. "Eerst willen we het mail- en internetverkeer van onze Nederlandse locaties centraliseren en beheren vanuit het hoofdkantoor. Wellicht gaan we dit op termijn ook voor onze buitenlandse locaties doen. Een dergelijk netwerk biedt nog veel meer, haast ongekende mogelijkheden. Zo denken we aan met name VOIP-toepassingen en uitwijkmogelijkheden. Eerst ligt de focus op het verzorgen van de infrastructuur. Daarna gaan we alle toepassingen en opties bekijken om er optimaal gebruik van te kunnen maken."

#### Eisen

Vlekkeloze migratie  
Goede integratie met Citrix-omgeving  
Aansluiting op TS-Farm Concept

#### Voordelen

Stabiel  
Goed beheersbaar  
Naadloze aansluiting op bestaand concept

#### Producten

Windows Server 2003  
Windows Terminal Server

#### Links

[Gamma Holding](#)  
[GTS-GRAL](#)