

# AppSense® Environment Manager

## Centrale installatie, lock-down en zelfherstel van gebruikersomgevingen

AppSense Environment Manager vereenvoudigt configuratie, lock-down en onderhoud van systeem- of gebruikersomgevingen.

Met een centrale, intuïtieve interface biedt AppSense Environment Manager één effectieve oplossing voor de opzet en het onderhoud van uw IT-infrastructuur. Uw beheerders stroomlijnen voorheen complexe en arbeidsintensieve systeembeheertaken waardoor capaciteit vrijkomt voor meer bedrijfskritische projecten.

### Eenvoudig beheer

Beheerders bieden een op maat gesneden server- en desktopomgeving, ongeacht waar gebruikers inloggen, door computer- en gebruikersbeleid te definiëren. Zowel computer- als gebruikersbeleid wordt gehandhaafd met het zelfherstellende mechanisme van AppSense. Dit voorkomt dat gebruikers cruciale wijzigingen in de instellingen van servers of desktops doorvoeren.

Een complete serie regels zorgt ervoor dat zelfs de meest complexe omgevingen, desktops of servers, vanuit één configuratie worden beheerd.

### Flexibel en adaptief

AppSense Environment Manager is niet gekoppeld aan specifieke versies van applicaties of besturingssystemen. Er zijn dus geen verschillende beheeroplossingen voor specifieke omgevingen. De software identificeert de omgeving – desktop, server of terminal services – waarbinnen deze automatisch functioneert en past de juiste beleidsinstellingen toe.

Beheerders kunnen ongewenste applicatieopties dynamisch verwijderen om zo de gebruikerservaring te verbeteren en potentiële beveiligingslekken gegarandeerd te verwijderen. Zeker als het thuiswerkers of mobiele gebruikers betreft. De flexibele regels en voorwaarden zijn ook toe te passen op individuele activiteiten binnen het computer- of gebruikersbeleid. Dit resulteert in granulair beheer voor een gebruiker, sessie, client, computer of Active Directory-instellingen.

### Belangrijkste functionaliteit

- Controle van de applicatieactiviteiten
- Aanmaken van desktop-snelkoppelingen
- Koppelen van drives en printers
- Beheer van bestanden en mappen
- Beheer van ODBC-koppelingen
- Registry beheer en opslag
- Integratie en beheer van Windows Policy
- Afsluiting van toetsenbord-accelerator
- Afsluiting van tree, list, edit, menu's, dialogboxen en windows controls
- Microsoft Active Accessibility (MSAA) Lock-down
- Zelfherstel van bestanden, processen en diensten
- Active Directory-integratie
- XML gebaseerde configuratie

### Belangrijkste voordelen

- Centraal configuratie- en beleidsbeheer voor de gehele organisatie
- Gestroomlijnd beheer van diverse complexe taken
- Verbeterde eindgebruikerservaring door een consistente en eenvoudige omgeving met minimale inlog-tijd
- Eenvoudige configuratie en installatie met uitgebreide analysemogelijkheden
- Verbeterde ROI en lagere IT-beheerkosten

*“De servicekwaliteit die wij vragen, vereist stabiele en optimaal functionerende systemen. Daarbij blijkt de AppSense-software cruciaal. We zetten AppSense nu vier jaar in voor stabiele en veilige applicaties. Door de voordelen van Environment Manager hebben we ons commerciële serviceniveau naar een hoger niveau gebracht met behoud van kosteneffectiviteit.”*

**Rob Jones, Director of Technology bij Alstom**

### Deployment & Auditing



De deployment architectuur van AppSense biedt één softwareoplossing die u centraal kunt beheren en distribueren naar al uw fysieke en virtuele desktop- en serveromgevingen.

Aangezien nieuwe instellingen dynamisch worden doorgevoerd, kunnen gebruikers tijdens configuratiewijzigingen gewoon doorwerken. Het geïntegreerde auditing-raamwerk slaat belangrijke beveiligings- en prestatie-gebeurtenissen op in standaardformaten zoals system event log, e-mail en SNMP.

## Zelfherstellend

De zelfherstellende technologie van AppSense Environment Manager beschermt en repareert essentiële onderdelen van de systeem- en gebruikersomgeving. Als een gebruiker bijvoorbeeld belangrijke configuratie-instellingen in de systeemregistratie verwijdert of vitale bestanden weggooit, kan AppSense Environment Manager deze problemen automatisch signaleren en corrigeren.

De functionaliteit voor zelfherstel vermindert het aantal helpdeskverzoeken en de beheerondersteuning. Dit is mogelijk doordat veel configuratieproblemen na de installatie van een systeem in een productieomgeving worden voorkomen.

## Systeemvereisten

- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows 2000
- Uitwisselbaar met Terminal Services (Alle versies)
- Uitwisselbaar met Citrix MetaFrame (Alle versies)

## Onze oplossingen

### Beveiliging

Elimineer automatisch alle ongeautoriseerde applicaties en controleer applicatietoegang

### Beheer

Zet centraal gebruikersomgevingen op, blokkeer deze en zorg voor mogelijkheden voor zelfreparatie

### Prestaties

Dynamisch beheer van systeemprestaties, -beschikbaarheid en -capaciteit.

## Weblinks

- Meer informatie over onze producten  
<http://www.appsense.com/products>
- Meer over onze oplossingen  
<http://www.appsense.com/solutions>
- Download een gratis evaluatieversie  
<http://www.appsense.com/downloads>



### Activiteiten, regels & wizards

AppSense Environment Manager biedt een complete serie activiteiten en regels waarmee beheerders desktop-omgevingen kunnen configureren en onderhouden, zonder geavanceerde kennis van code. Te configureren activiteiten zijn: beheer van bestanden, mappen, drives, printer, registratie, snelkoppelingen, omgevingsvariabelen, ODBC-koppelingen, user interface controls en ADM policies.

Regels kunnen geconfigureerd worden op basis van Active Directory-, gebruiker-, sessie-, client- of computerinstellingen. Dit biedt maximale flexibiliteit voor de juiste actie in specifieke scenario's. Verder vereenvoudigen en versnellen taakgedreven wizards het creëren van activiteiten en regels.

### Applicatie afsluiten

Beheerders kunnen ongewenste functionaliteit van software van derden uitschakelen. Dit om veiligheidsredenen of om de complexiteit voor de eindgebruiker te verminderen. Afsluiten is mogelijk via de Lockdown Control Wizard. Daarmee kunnen beheerders bijvoorbeeld user interface controls naar de achtergrond verplaatsen of uitschakelen. Maar ook snelkoppelingen van het toetsenbord naar alle of bepaalde applicaties blokkeren.

### Integratie van Active Directory en Windows Policy

AppSense Environment Manager is niet alleen te gebruiken naast Active Directory-implementaties om het bereik van Group Policy-instellingen te vergroten, maar kan ook afzonderlijk functioneren. Het is mogelijk om Windows ADM-bestanden te importeren en opnieuw te configureren. Dit biedt mogelijkheden voor centrale configuratie en beheer van bestaand beleid vanuit de AppSense Environment Manager-console.

### Op XML gebaseerde configuraties

De uitgebreide Microsoft Management Console (MMC) biedt centrale configuratie en de onderliggende, op XML gebaseerde configuratie maakt synchrone inlog-scripts onnodig, omdat alle inlogactiviteiten parallel plaatsvinden. Dit vermindert de inlogtijd voor gebruikers aanzienlijk. Bovendien is het mogelijk om afhankelijkheden in te voeren zodat noodzakelijke stappen in de juiste volgorde genomen worden.

### Eenvoudig profielbeheer

AppSense Environment Manager lost profielproblemen op die zich voordoen als gebruikers op verschillende servers zijn ingelogd. De AppSense-oplossing kan diverse profielelementen bij het uitloggen bewaren, zoals registratie-instellingen en bestanden en deze automatisch toepassen als de gebruiker opnieuw inlogt.

Deze aanpak vermindert het verbruik van netwerkbandbreedte omdat niet het complete profiel maar alleen relevante elementen van het gebruikersprofiel bewaard en geladen worden.

### Zelfherstellend

De technologie voor zelfherstel garandeert dat de originele instellingen van computers en gebruikers worden opgeslagen als er sprake is van een systeemfout of ongeautoriseerde wijzigingen.

AppSense Environment Manager zorgt ervoor dat een groot aantal onderdelen, van processen tot bestanden en registratie, automatisch hersteld worden. Deze technologie is ook in te zetten om ervoor te zorgen garanderen dat bedrijfskritische applicaties, zoals beveiligingssoftware, altijd werken. Dit biedt extra bescherming tegen bedreigingen als trojans, wormen en spyware.

#### Benelux Office

AppSense  
3200 Daresbury Park  
Daresbury Warrington  
WA4 4BU United Kingdom

Tel +44 (0)161 216 3200  
Fax +44 (0)161 216 3232  
Email [info@appsense.com](mailto:info@appsense.com)

#### European Office

AppSense  
3200 Daresbury Park  
Daresbury Warrington  
WA4 4BU United Kingdom

Tel +44 (0)161 216 3200  
Fax +44 (0)161 216 3232  
Email [info@appsense.com](mailto:info@appsense.com)

#### North American Office

AppSense  
3333 West Commercial Blvd  
Suite 105 Fort Lauderdale  
FL 33309 USA

Tel +1 954 730 7400  
Fax +1 954 730 7380  
Email [us-info@appsense.com](mailto:us-info@appsense.com)

#### German Office

AppSense GmbH  
Am Söldnermoos 17  
85399 Hallbergmoos  
Deutschland

Tel +49 89 607 68530  
Fax +49 89 607 68540  
Email [de-info@appsense.com](mailto:de-info@appsense.com)

#### Australian Office

AppSense  
69/283 Glenhuntsly Road  
Elsternwick Melbourne  
Victoria 3185 Australia

Tel +61 (0) 1300 767 550  
Fax +61 (0) 3 9525 7091  
Email [australia-info@appsense.com](mailto:australia-info@appsense.com)

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner

**citrix** ACCESS PARTNER

PREMIER  
Alliance Partner

© AppSense 2005 v1.1NL